



### *Vos constats – vos besoins*

---

- Votre organisation doit s'adapter à des mutations majeures : modification des financements, nouvelles missions, vocation remise en cause, un projet de développement à mener ?
- Vous constatez des dysfonctionnements (services non rendus, non qualité, insatisfaction usagers, difficultés de coopération).
- Vous avez le sentiment que l'organisation doit évoluer, sans diagnostic clair sur les remèdes à apporter : réorganisation ? formation ? accompagnement du changement ?
- Vous ressentez un manque de visibilité de la gouvernance, un fonctionnement associatif difficile.

Nous vous aidons à :

- **Analyser** la structure de l'organisation et la dynamique du système.
- **Identifier** les freins à la performance, leur niveau, leur impact.
- **Définir et mettre en œuvre** le plan d'actions ciblées ou globales de changement, dans le but d'augmenter l'efficacité des acteurs et la performance du service à l'utilisateur.

### *Notre intervention*

---

Le diagnostic de structure que nous vous proposons questionne l'efficacité du modèle organisationnel ainsi que l'influence des aspects personnels régissant les liens sociaux dans l'équipe ou la structure, au regard des missions de l'institution. Il s'appuie sur la Théorie des Organisations de Berne (TOB)

Selon l'objet de la demande, nous réalisons un diagnostic court sur le champ ciblé, un diagnostic rapide, ou un diagnostic approfondi de la structure (de quatre à huit volets)

#### **Nos critères :**

- Méthodologie structurée et explicite, document de pré diagnostic.
- Contractualisation et feed back réguliers au commanditaire.
- Approche constructive favorisant l'implication des acteurs.

### *Méthodologie*

---

Notre intervention est construite en fonction de votre besoin : aide à la décision, développement, réorganisation, et adaptée à l'établissement ou le service concerné.

- Diagnostic rapide : cet outil a pour but de réaliser un cliché général de l'organisation, et de cerner les domaines à approfondir en priorité.
- Diagnostic court sur un thème particulier : GRH, GPEC, organisation, gestion, management, association.
- Diagnostic long : tout ou partie des items précédents.



## Le déroulé opérationnel

- Rencontre avec le commanditaire autour de l'expression de la demande.
- Proposition d'un contrat reprenant la formulation de la problématique et fixant l'objectif, les modalités et le contenu de l'intervention.
- Collecte des données (document de pré-diagnostic) entretiens individuels de la population qualifiée (concernée/compétente) par rapport à la problématique soulevée.
- **Livrable : restitution orale et écrite** au commanditaire du diagnostic de structure, incluant les constats, les premiers axes d'amélioration, les alertes particulières.

## Durée de l'intervention :

De 1.5j à 3 jours selon la demande et la taille de l'entité analysée.

## Accompagnement :

A l'issue du diagnostic, nous vous proposons de vous accompagner dans l'élaboration et la mise en œuvre du plan d'amélioration ou de développement de l'organisation ; nous pouvons particulièrement vous aider dans :

- La gestion des ressources humaines, l'évolution du management, la GPEC, l'optimisation du plan de formation;
- L'organisation interne (fiches de postes, délégations, circuits de décision)
- La rationalisation économique (analyse budgétaire, ratios, pilotage par objectifs)
- La gouvernance et le projet associatif.
- Le développement d'équipes performantes.

## Les résultats observés à l'issue de ce type d'action sont :

- Le renforcement de la cohésion d'une structure,
- Le développement de la coopération entre les personnes et les équipes,
- La rationalisation et la pérennisation de l'activité,
- La réévaluation de la vocation, de la vision stratégique, des principes managériaux.

## Votre intervenant

---

Jean –François DAUBA, consultant en organisation, coach certifié de dirigeants et d'équipes, analyste transactionnel.

Spécialisé dans le management du changement et le développement d'équipes performantes, il a dirigé durant 8 ans des entreprises de l'économie sociale (18 à 37 salariés) dans le champ de la formation professionnelle. Président d'associations culturelles durant 6 ans.

## Notre plus value :

Notre expérience de la gestion et du développement d'entreprises de l'économie sociale nous permet d'assurer une approche globale qui intègre la rationalité économique et le projet associatif de service à l'utilisateur.