

Manager: professionnaliser sa pratique

Manager la performance RH

Objectif

- Connaître les techniques du management de performance
- Affiner son profil manager, optimiser sa posture.
- Développer l'autonomie et la performance.
- Comprendre le système global avec la Théorie des organisations.

Public

Manager, chef de service, dirigeant de TPE/PME, en charge d'une équipe.
Tout responsable ayant une expérience de manager d'un an au moins.

Programme de la formation

MODULE 1 : maîtriser les techniques managériales (2 jours)

Connaître les différents styles de management.
Identifier son orientation personnelle.
Construire, renforcer son identité de manager ; affirmer son style et sa personnalité.
Inscrire son action en cohérence avec les principes managériaux de l'entreprise.

Diagnostiquer le fonctionnement d'équipe (autonomie, cohérence, cohésion).
Fixer les règles du jeu.
La cohérence : favoriser une vision partagée en phase avec les objectifs de l'entreprise.
La dynamique : mettre en cohérence les objectifs individuels et collectifs.

Favoriser le développement de l'équipe.
Utiliser les outils de management comme leviers de motivation.
Réaliser des entretiens constructifs.
Identifier les compétences, les talents, les motivations.

Renforcer la cohésion de l'équipe (**évaluation profil manager**).

Responsabiliser : mettre en œuvre une délégation.
Fixer un objectif, mettre en œuvre des outils adaptés.
Accompagner son équipe lors de réorganisations importantes.

MODULE 2 : développer l'autonomie des acteurs (2 jours)

Connaître les clefs de la communication constructive.
Les différents modes de communication (avec les bases de l'AT).
Repérer ses fonctionnements habituels (Egogramme).
Prévenir les jeux psychologiques, les pièges relationnels.

Intégrer la place des émotions dans la relation humaine, leur intérêt, leur impact.
Identifier ses émotions habituelles, celles des collaborateurs.
Gérer les situations émotionnelles fortes.
Apprécier et respecter ses capacités et ses limites.

Accompagner l'expression de son équipe
Poser des cadres, Responsabiliser le ou les émetteurs
Faciliter: accueillir l'expression, désamorcer une tension, un conflit.
Passer de l'émotion au problème, au besoin, à la demande
Proposer une ouverture

Type de formation:
Inter - entreprises

Durée:
6 j, 42 h,
3 modules de 2 j

Dates :
26-27 Septembre 2011,
7-8 Novembre,
12-13 Décembre.

Lieu:
Bassin Annécien

Intervenant:
Jean-François
DAUBA

Référence:
MAN12-6



Nos prestations

Formations

- ✓ Formations en innovation managériale.
- ✓ Formation de formateurs et de consultants.
- ✓ Développement du leadership,
- ✓ et de l'intelligence collective en entreprise.

Conseil :

- ✓ En stratégie d'organisation des PME.
- ✓ En développement RH (GPEC, Seniors, pilotage de plan de formations).

Accompagnement au changement :

- ✓ Des managers.
- ✓ Des équipes.
- ✓ Des organisations.

Programme (suite)

MODULE 3 : lever les freins, construire la performance (2 jours)

- Comprendre les enjeux du management au sein de l'environnement grâce à la TOB.
- Identifier le système en jeu.
- Diagnostiquer un problème (périmètre, compétences, interactions).
- Définir un mode d'intervention adapté.

- Anticiper les conflits : réactivité, régulation, confrontation.
- Se situer en position basse, haute.
- Identifier les besoins et les demandes non dits.
- Intervenir de manière ajustée.

- Identifier les mécanismes liés au changement.
- Développer une posture de manager ressources / porteur de sens.
- Reconnaître et accompagner les résistances.
- Connaître les stades de développement de l'équipe et adapter sa posture.

Démarche pédagogique

- Alternance d'apports théoriques, d'analyses de cas.
- Auto diagnostic individuel.
- Utilisation de jeux de rôles collectifs (leadership).
- Renforcement des compétences par le groupe lui-même.
- Études de cas proposées par les participants.

La formation est organisée de façon à faire vivre au groupe les concepts abordés, dans le but de déployer la puissance collective.

Les plus de la formation

- Pédagogie dynamique mobilisant l'expérience, le vécu, des participants
- Un test de profil intégré.
- Double action sur les contenus et les processus, l'identité de manager est favorisée.
- Exercices de groupe stimulant la coopération.
- Méthodologie rigoureuse et claire d'accompagnement.
- Un entretien individuel professionnel inclus.

Modalités

- 3 modules de 2 jours chacun sur 8 semaines environ.
- Test autodiagnostic préalablement à la formation (restitution durant les modules).
- Entretien individuel à l'initiative du participant, durant la formation et pendant deux mois (uniquement dans nos locaux, non cessible).
- Formation réalisable en intra (contenus/durée adaptés à vos besoins).